

注文確認メールが届かないお客様へ

注文確認メールは、注文完了後に弊社ショッピングサイトより自動送信されます。

<例>【エクセレントブレス】ご注文ありがとうございます。

こちらのメールが届かない場合、以下の理由が考えられますので、ご確認いただけますようお願い致します。

■携帯電話のメールアドレスをご使用で、受信拒否設定をされている場合

■スマートフォンで携帯のアドレスをそのままご使用されている場合

携帯電話のメールアドレス（@docomo.ne.jp/@ezweb.ne.jp/@softbank.ne.jp(i.softbank.jp)）をご使用で、迷惑メール対策などで受信拒否設定をされている場合、弊社からのメールを受け取ることができません。

また、スマートフォンに買い替え、携帯のメールアドレスをそのままご使用されている場合、初期設定で、パソコンからのメールは、受信拒否設定になっていることがあります。

【対応策】

アドレス「shop@excellentbreath.com」又はドメイン「@excellentbreath.com」の受信許可設定を行ってください。スマートフォンの場合、「携帯のメールのみ許可」にチェックがついていたら外してください。

■フリーメール（yahoo.co.jp/hotmail.comなど）をご使用の場合

特にフリーメール（代表的なものにYahooの『Yahoo!メール』、MSNの『Hotmail』、Googleの『Gmail』など）をお使いの場合は、ご利用のサーバー側で誤って迷惑メールとして自動的に振り分けられている場合があります。

迷惑メール用のフォルダがない場合は、直接ゴミ箱へ捨てられる場合があります。

【対応策】

"迷惑メール用のフォルダやごみ箱の確認"もしくは"迷惑メール設定の変更"をお願いします。なお、迷惑メール設定は各ご利用サービスごとに異なりますので、詳細はご利用先へご相談ください。

■会員登録、もしくは注文時にメールアドレスの入力を間違えていた場合

ご登録メールアドレスが間違っている場合メールは届きません。

【対応策】

弊社ショッピングサイトのMYページ→会員登録内容変更をクリックし、メールアドレスをご確認、および変更して下さい。

<例> ~@dokomo.ne.jp → ~@docomo.ne.jp

■メールボックスの最大容量を超えてしまっている場合

受信メールボックスの容量がいっぱいになっている場合にメールを受信すると、自動で削除されます。

【対応策】

不要メールを削除するようにお願いします。ただし、ごみ箱に移動するだけでは削除とはなりませんので、ゴミ箱に移動させた後は必ずゴミ箱を空にするようにお願いします。

■その他（上記以外）

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、お手数ではございますが、当店までお問い合わせいただけますようお願い致します。

【問い合わせ】月曜日～金曜日（平日）9:00～18:00（土日祝は休業日です）

必ずお電話にてお問い合わせ下さいませ。（メールでお問い合わせいただいても、返信メールが届かない為）

TEL:06-6715-5019

